

(6240)



WEB L0002921223-P189-D67-1/16 0-0-0-0
70002921223023345

CONDOMINIO ' SALARNO '
VIA SAN MARCO, 41
25040 SAVIORE DELL'ADAMELLO BS

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Modifica delle modalità di pagamento degli interessi di conti correnti e aperture di credito

La nuova disciplina relativa alla produzione degli interessi nelle operazioni bancarie pone un aspetto di particolare interesse riguardante il pagamento degli **interessi debitori** eventualmente maturati nei rapporti di conto corrente e apertura di credito (inclusi sconfinamenti). Essi non saranno più regolati in conto corrente trimestralmente, ma saranno **conteggiati in ragione d'anno** e **dovranno essere pagati alla Banca di norma il 1° marzo dell'anno successivo**.

A differenza della previgente normativa, alla scadenza gli interessi debitori maturati non potranno essere addebitati automaticamente sul conto corrente, se non previa autorizzazione del Cliente

Al fine di consentire una scelta consapevole da parte della clientela sul rilascio o meno dell'autorizzazione, riteniamo doveroso attirare l'attenzione dei titolari dei rapporti interessati sui seguenti aspetti:

- alla data di esigibilità, gli interessi debitori **devono essere pagati alla Banca**;
- l'autorizzazione all'addebito sul conto corrente rappresenta una modalità di pagamento che **garantisce l'automatismo** dello stesso alla scadenza;
- il rilascio di tale autorizzazione è **libero ed espresso**; l'autorizzazione è **sempre revocabile** prima che l'addebito abbia avuto luogo;
- in mancanza dell'autorizzazione all'addebito sul conto, il Cliente **ogni anno dovrà attivarsi** per onorare il debito secondo una delle altre modalità di pagamento accettate dalla Banca stessa;
- il **mancato pagamento** nei termini può esporre il Cliente a **conseguenze negative**, come segnalazioni pregiudizievoli presso le banche dati creditizie (Centrale dei Rischi) **ovvero azioni di recupero del credito** da parte della banca con applicazione di interessi di mora.

Allegiamo alla presente comunicazione la modulistica per il rilascio dell'autorizzazione a valere sui Suoi/Vostri rapporti di conto corrente e sulle aperture di credito collegate. Qualora intendiate rilasciare l'autorizzazione il modulo è da restituire debitamente compilato e sottoscritto alla Vostra Filiale di riferimento



Da restituire alla Filiale compilata e sottoscritta nel caso in cui voglia/vogliate autorizzare l'addebito in conto



Spettabile

UBI BANCA S.p.a.
FILIALE DI CEDEGOLO

Autorizzazione all'addebito in conto degli interessi debitori maturati sul sotto elencato conto corrente e su tutte le aperture di credito regolate sullo stesso.

(art. 120, comma 2, D.Lgs 385/1993 (TUB) e art. 4, comma 5, del D.M 343/2016)

c/c n. 6240 / 0000004432

Il sottoscritto / la sottoscritta società
CONDOMINIO ' SALARNO '
VIA SAN MARCO, 41
25040 SAVIORE DELL'ADAMELLO BS

premesso che

- la normativa sopra richiamata disciplina le modalità di calcolo, contabilizzazione e pagamento degli importi relativi agli interessi corrispettivi nell'ambito dei rapporti di conto corrente e delle aperture di credito;
- tra le modalità di pagamento degli interessi debitori, è previsto che il cliente possa autorizzare, anche preventivamente, l'addebito di tali interessi sul conto al momento in cui questi divengono esigibili; in questo caso la somma addebitata è considerata sorte capitale;
- l'autorizzazione all'addebito degli interessi debitori in conto è **facoltativa**, deve essere resa con consenso espresso del cliente ed è **revocabile** in ogni momento, purché prima che l'addebito abbia avuto luogo;
- per negare il rilascio dell'autorizzazione all'addebito degli interessi in conto è sufficiente non sottoscrivere il presente modulo o recarsi presso la Filiale in cui è radicato il conto per formalizzare espressamente tale diniego firmando il relativo modulo;
- in mancanza di autorizzazione, o nel caso di successiva revoca della stessa, il debito per interessi, una volta divenuto esigibile, sarà comunque dovuto alla Banca e dovrà essere tempestivamente pagato per evitare azioni di recupero del credito e segnalazioni pregiudizievoli nelle banche dati creditizie cui la Banca aderisce,

con la presente Vi autorizzo

ad addebitare gli importi maturati a titolo di interessi debitori sui rapporti di conto corrente e di apertura di credito sopra indicati, non appena divenuti esigibili a termini di legge, sul conto corrente indicato in oggetto.

La presente autorizzazione è da intendersi come parte integrante e sostanziale dei contratti che disciplinano i rapporti di conto corrente e di apertura di credito sopra indicati e vale, fino a revoca, anche per tutte le eventuali aperture di credito che fossero accese in futuro sul medesimo conto corrente, con riferimento a tutti gli interessi maturati, prima del rilascio dell'autorizzazione stessa o successivamente.

L'autorizzazione potrà essere revocata in qualsiasi momento, mediante comunicazione inviata alla Banca tramite raccomandata a.r. o altro mezzo che assicuri la prova della ricezione. In tal caso, tuttavia, resta fermo che qualsiasi debito maturato a titolo di interessi, una volta divenuto esigibile, dovrà essere tempestivamente pagato mediante una delle modalità di pagamento accettate dalla Banca e che, per estinguere tale debito, la Banca potrà utilizzare anche eventuali fondi accreditati sul conto, provenienti dal cliente o da terzi soggetti, e destinati ad affluire sul conto corrente in



oggetto (es. bonifici), ferma in ogni caso la possibilità di attivare iniziative di recupero del credito, anche in via giudiziale. Fino all'integrale pagamento, l'informazione per il debito per interessi non saldato potrà essere visibile sulle banche dati di natura creditizia cui la Banca stessa aderisce.

I moduli per il rilascio dell'autorizzazione a valere sui Suoi/Vostri rapporti di conto corrente e apertura di credito sono anche disponibili presso la Filiale di riferimento (nel caso in cui voglia/vogliate autorizzare l'addebito in conto la presente va restituita alla Filiale debitamente compilata e sottoscritta).

Con i migliori saluti

Luogo e data

Il cliente



Estratto di conto corrente

Conto:
di corrispondenza [Cat.270]
Valuta:
euro
Presso:
Fil Cedegolo [6240]
Data:
13/04/2017
Periodicità:
mensile
Numero comunicazione
da inizio anno: **3**



CONDOMINIO ' SALARNO '
VIA SAN MARCO, 41
25040 SAVIORE DELL'ADAMELLO BS

 **800.500.200**
Servizio Clienti
www.ubibanca.com

Comunicazioni

Gentile Cliente, le ricordiamo che, come comunicato nella lettera del 30 dicembre 2016, la fusione per incorporazione della sua vecchia Banca in UBI Banca S.p.A ha prodotto gli effetti di legge dallo scorso 20 febbraio 2017. I rapporti da Lei intrattenuti proseguono in piena continuità, alle medesime condizioni economiche e contrattuali in essere e secondo l'attuale operatività. La invitiamo a prendere nota delle nuove coordinate bancarie, riportate sul presente estratto di conto corrente, e a comunicarle a coloro i quali ordinano addebiti e accrediti sui suoi rapporti. Per ogni chiarimento o esigenza operativa può rivolgersi al personale della sua Filiale o al Servizio Clienti al numero 800.500.200.

Elenco dei movimenti dal 01 marzo 2017 al 31 marzo 2017 (ultimo giorno lavorativo del periodo)

Data	Valuta	Mov. Dare	Mov. Avere *	Descrizioni Operazioni	Rif. Oper
			961,02	SALDO INIZIALE IN LINEA CAPITALE COME DA ESTRATTO CONTO N. 002 DEL 28/02/2017	
24.03.2017	24.03.2017	37,83	d	Addebito Diretto Sdd Da Servizio Elettrico Nazionale Per 175330010717216 Df2h0017030417030640400acl1123g190000008902 (Cod.gdsv) Id.end-To-End: 8003108902782199 N.rif. 45636247	0915464857
			923,19	SALDO FINALE IN LINEA CAPITALE DOPO LE SOPRAELENCAE SCRITTURE	

PRESTITI UBI BANCA

PARTNER UFFICIALE DEI TUOI PROGETTI.

Scopri il prestito personale che fa per te fra le nostre soluzioni.

Prestiti offerti da UBI Banca e soggetti a valutazione. Possibili richieste di garanzie. "Informativa Generale sul Prodotto" in filiale o su ubibanca.com; "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" richiedibili in filiale. Messaggio pubblicitario.

I fondi depositati sul Suo rapporto sono soggetti alla garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e pertanto ammessi al rimborso ai sensi dell'art. 96-bis.1 comma 1 del D.Lgs. 385/1993 (così come modificato dal D.Lgs. 30/2016 di attuazione della Direttiva 2014/49/UE), a meno dei casi di esclusione previsti dal medesimo art. al successivo comma 2. Per maggiori dettagli si rinvia al "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti", disponibile in filiale, sul sito www.ubibanca.com alla sezione Trasparenza ed inviato alla Clientela almeno una volta all'anno. Il sito web del sistema di garanzia dei depositi a cui la Banca aderisce è www.fitd.it.

UBI BANCA S.p.A. - Capogruppo del Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Sede Legale: Piazza Vittorio Veneto 8, 24122 Bergamo - Sedi Operative: Brescia e Bergamo. - Indirizzo P.E.C.: ubibanca.pec@pecgruppoubi.it. - Sito internet: www.ubibanca.it, E-mail servizio.clienti@ubibanca.it. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Patrimonio al 28/02/2017: Capitale Sociale euro 2.443.094.485,00. Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Bergamo n. 03053920165, ABI 03111.2. Iscritta al n. 5678 dell'Albo delle Banche. - Imposta di bollo assolta in modo virtuale. - Autorizzazione Agenzia delle Entrate Ufficio di Bergamo n. 58144/2003 in data 26/6/2003

Conto scalare al 31 marzo 2017

Conto:
di corrispondenza [Cat.270]

Valuta:
euro

Presso:
Fil Cedegolo [6240]

Data:
13/04/2017

Progressivo liquidazione: **1**



CONDOMINIO ' SALARNO '
VIA SAN MARCO, 41
25040 SAVIORE DELL'ADAMELLO BS

Elementi per il conteggio delle competenze:

Sezione A) Conteggio interessi e spese di gestione e tenuta conto del periodo

Interessi creditori

Decorrenza	Tasso	Numeri creditori / 1000	Interessi creditori
31/12/2016	0,0010	78,14	0,00
Totale lordo			0,00

Spese di gestione e tenuta conto

Descrizione	Totale operaz.	Operaz. paganti	Costo unitario	Importo
Spese per operazione classe A	2	2	gratuite	0,00
Operazioni esenti	7			
Spese forfetarie				0,00
Spese di gestione conto				15,50
Totale spese				15,50

Classificazione delle operazioni:

- classe A: la registrazione di commissioni, spese canoniche, rettifiche, storni, ricariche Carte telefoniche.
- classe B: la registrazione di competenze, prelievo bancomat su ATM, bancomat Estero.
- classe C: la registrazione di operazioni automatiche in conto corrente quale l'accredito automatico per maturazione portafoglio commerciale, versamento contante ed assegni nazionali allo Sportello, presentazioni di portafoglio commerciale elettronico.
- classe D: la registrazione di operazioni di prelievo contante allo Sportello, addebito assegni, addebito utenze, compravendita titoli, pagamento portafoglio effetti, bonifici, accredito incassi POS, presentazioni di portafoglio commerciale elettronico, operazioni a valere su Carte di credito, accredito pensioni.

Avvertenze

- ai sensi dell'articolo 119 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, in mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, gli estratti conto e le altre comunicazioni periodiche alla Clientela si intendono **approvati trascorsi 60 giorni dal ricevimento**. Il presente prospetto costituisce parte integrante dell'estratto conto trimestrale;
- gli importi dovuti per spese di gestione e tenuta conto dell'ultimo periodo saranno regolati in conto con valuta ultimo giorno del mese. Gli interessi (creditori e debitori) sono accantonati fino al 31 dicembre dell'anno in corso su evidenze contabili inesigibili e infruttifere interne alla Banca: gli interessi creditori maturati da inizio anno saranno complessivamente accreditati con valuta 31/12 dell'anno di maturazione (fatta eccezione per eventuali iniziative promozionali della Banca, che prevedessero l'accredito anticipato degli interessi creditori); gli interessi debitori maturati da inizio anno diventeranno invece complessivamente esigibili da parte della Banca a partire dal 1° marzo dell'anno successivo, nel rispetto art. 120, comma 2, del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e D.M. 343/2016 di relativa attuazione (vedi Sezione B per l'aggiornamento dei conteggi da inizio anno ed eventuale Sezione C nel caso di importi ancora dovuti per interessi per annualità pregresse). In caso di estinzione del conto corrente, tutti gli interessi (creditori e debitori) diventeranno immediatamente esigibili;
- per quanto riguarda la classe di spesa delle singole operazioni, si rimanda all'informazione riportata nella colonna contrassegnata come «*» nell'Elenco dei movimenti del periodo rendicontato. Per la classificazione delle operazioni (classi A, B, C, D) ai fini dell'applicazione delle spese per registrazione singola operazione, si vedano il Documento di Sintesi e i Fogli Informativi 01.99.099 e 02.99.099;
- per qualsiasi chiarimento o altra informazione di maggior dettaglio può rivolgersi al personale di Filiale o al Suo consueto referente.

Sezione B) Riepilogo interessi (creditori e debitori) maturati da inizio anno (o dall'apertura del conto, se successiva)

Interessi creditori

Interessi creditori dell'ultimo periodo:	0,00	0,00 Ritenuta fiscale
Totale	0,00	0,00 Ritenuta fiscale

PAESE	CHECK DIGIT	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO
IT	24	W	03111	54310	000000004432
BBAN					
IBAN					
					BIC BLOPIT22

Interessi debitori

Interessi debitori dell'ultimo periodo: 0,00

Totale 0,00

Avvertenza sul pagamento degli interessi debitori

A norma dell'art. 120 comma 2 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e del D.M. 343/2016 di relativa attuazione, se desidera regolare il pagamento di eventuali interessi debitori - una volta divenuti esigibili a termini di legge - mediante addebito sul conto corrente nel giorno della scadenza (come una bolletta o una rata di mutuo), deve rilasciare alla Banca un'espressa autorizzazione in tale senso, utilizzando gli appositi moduli a disposizione. L'autorizzazione è revocabile in qualsiasi momento tramite raccomandata a.r. o altro mezzo che assicuri la prova della ricezione.

In assenza di autorizzazione, il Cliente resta comunque tenuto al pagamento del debito per interessi, da regolare mediante una delle altre modalità di pagamento accettate dalla Banca (al momento, oltre all'addebito in conto, contanti o assegno bancario/circolare non trasferibile intestato alla Banca, con riserva di buon esito dell'incasso); in mancanza, per estinguere il debito la Banca potrà utilizzare anche eventuali fondi, provenienti dal cliente o da terzi soggetti e destinati ad affluire sul conto corrente in oggetto (es. bonifici).

Il mancato o intempestivo pagamento delle somme dovute a titolo di interessi può comportare conseguenze negative per il Cliente, tra cui azioni di recupero anche giudiziale, l'applicazione di interessi di mora, segnalazioni nelle banche dati di natura creditizia cui la Banca stessa aderisce, ecc..

UBI BANCA S.p.A.

Operazione di fusione per incorporazione di Banca di Valle Camonica S.p.A. nella capogruppo UBI Banca S.p.A.

"Le ricordiamo che ogni comunicazione relativa a questo oppure ad altro rapporto in essere con Banca di Valle Camonica S.p.A., viene inviata da UBI Banca S.p.A. che, come precedentemente comunicatoLe, è succeduta in tutti i rapporti in corso con la sua precedente Banca, per effetto della fusione per incorporazione giuridicamente efficace dal 20 febbraio 2017, come risultante dall'atto notarile avente n. 103244 di repertorio e n. 35835 di raccolta e iscritto nel registro delle imprese di Brescia il 20 febbraio 2017, prot. 10831/2017 e 10834/2017, e nel registro delle imprese di Bergamo il 20 febbraio 2017, prot. 9049/2017. Il personale della Filiale ed i consueti Referenti sono a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento o esigenza operativa."

Aggiornamento dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

(valido per l'informativa generale nonché per eventuali altre informative rese per altri trattamenti particolari)

Messaggio rivolto a tutti i clienti persone fisiche, ivi comprese quelle collegate a persone giuridiche – rappresentanti legali, soci, procuratori di società, enti, associazioni, ecc. – di cui la banca tratta i dati personali per la gestione del rapporto con la persona giuridica stessa.

Gentile Cliente,

a seguito della fusione per incorporazione di Banca di Valle Camonica S.p.A. in UBI Banca Spa, La informiamo che il nuovo titolare del trattamento dei Suoi dati personali relativi ai rapporti trasferiti è ora UBI Banca.

A tal riguardo Le specifichiamo che, in ragione del fatto che gli assetti organizzativi nella relazione con la clientela e i processi di vendita della Rete rimangono sostanzialmente invariati rispetto a quanto già avveniva presso Banca di Valle Camonica S.p.A., restano tuttora valide le finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali descritti nelle informative privacy reseLe a suo tempo dalla medesima Banca di Valle Camonica S.p.A., a eccezione dei seguenti elementi:

- titolare del trattamento, che come detto sopra è UBI Banca;
- responsabile interno del trattamento, che è il Chief Commercial Officer pro-tempore, domiciliato per le funzioni presso la sede legale della banca;
- recapito cui indirizzare richieste scritte (corredate da idoneo documento di identità) per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003: Unione di Banche Italiane S.p.A. - Tutela della Privacy, piazza Vittorio Veneto, 8 - 24122 Bergamo.

In ogni caso, la versione integrale e aggiornata dell'informativa generale di UBI Banca (nonché di altre informative particolari, per es. quella sui SIC - Sistemi di Informazioni Creditizie) è facilmente disponibile all'interno della sezione dedicata alla privacy del sito www.ubibanca.com nonché presso tutte le filiali della banca.

Quanto ai consensi privacy, infine, saranno considerati validi presso UBI Banca quelli da Lei già rilasciati a Banca di Valle Camonica S.p.A., fatta salva la loro compatibilità con eventuali consensi già presenti presso l'incorporante e ferma restando la possibilità di disporre in qualsiasi momento un loro aggiornamento: la Sua filiale è a disposizione per fornirLe qualsiasi chiarimento.





Spett.le
CONDOMINIO " SALARNO "

Bergamo, 31/03/2017

Oggetto: proposta di modifica unilaterale del contratto di Qui UBI Affari 06240/50008232 ai sensi dell'articolo 126-sexies del D.Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario (TUB)

Gentile Cliente,

La informiamo che l'Autorità Bancaria Europea, al fine di rafforzare i presidi sulla sicurezza dei pagamenti online, ha emanato gli "Orientamenti finali sulla sicurezza dei pagamenti via Internet", che sono stati recepiti nell'ordinamento italiano tramite il 16° aggiornamento – del 17 maggio 2016 – della circolare di Banca d'Italia n. 285 del 17 dicembre 2013 «Disposizioni di Vigilanza per le banche».

Tali Orientamenti prevedono specifici adeguamenti non solo in capo alle banche, ma anche a carico degli utenti che effettuano pagamenti tramite la rete internet, con conseguente necessità di adeguare le condizioni del contratto di Qui UBI Affari. Inoltre, nell'ottica di rispondere sempre al meglio alle esigenze della clientela e in linea con i predetti Orientamenti, saranno ampliati i canali destinati ai servizi di messaggistica, consentendo ai clienti che abbiano attivato le app mobile rese disponibili dalla Banca, di abilitare la ricezione gratuita di messaggi nell'ambito delle app stesse (c.d. notifiche push).

In ragione di ciò, la nostra Banca propone le seguenti modifiche unilaterali al contratto di Qui UBI Affari nonché al relativo Documento di Sintesi con decorrenza 3 luglio 2017 (la numerazione degli articoli potrebbe variare in base alla versione del contratto sottoscritta):

testo attualmente in vigore	testo valido a partire dal 3 luglio 2017
Sezione 1: CONDIZIONI GENERALI DI QUI UBI	
art. 2.1 (parte finale) Tutti i Canali sono accessibili mediante l'utilizzo dei codici riservati di cui all'art. 9 e del codice utente riportato in apertura di Contratto (complessivamente denominati "Codici").	art. 2.1 (parte finale) Tutti i Canali sono accessibili mediante l'utilizzo dei codici riservati di cui all'art. 9 e del codice utente riportato in apertura di Contratto (complessivamente denominati "Codici"). <i>Qualora il Cliente desideri disattivare la funzionalità di pagamento via Internet tramite Qui UBI Affari, può recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 22.1.</i>
2.3 All'atto della conclusione del Contratto la Banca mette a disposizione del Cliente in forma cartacea e/o sul Sito Internet di cui all'art. 4, comma 3, uno o più manuali operativi contenenti, per ciascun Canale, le istruzioni tecniche, in particolare sulle modalità di identificazione del Cliente, di accesso ai singoli Rapporti e di esecuzione delle singole operazioni (di seguito, il/i "Manuale/i"). Eventuali modifiche e/o integrazioni al contenuto dei Manuali verranno portate prontamente a conoscenza del Cliente secondo quanto previsto dall'art. 17, comma 1.	2.3 All'atto della conclusione del Contratto la Banca mette a disposizione del Cliente in forma cartacea e/o sul Sito Internet di cui all'art. 4, comma 3, uno o più manuali operativi contenenti, per ciascun Canale, le istruzioni tecniche, in particolare sulle modalità di identificazione del Cliente, di accesso ai singoli Rapporti e di esecuzione delle singole operazioni (di seguito, il/i "Manuale/i"). Eventuali modifiche e/o integrazioni al contenuto dei Manuali verranno portate prontamente a conoscenza del Cliente secondo quanto previsto dall'art. 17, comma 1. <i>Il Cliente dichiara di aver ricevuto informazioni circa i requisiti necessari per l'esecuzione in sicurezza delle Operazioni. In ogni caso, allegato al presente contratto è unito un documento sulla</i>

	<i>sicurezza (di seguito, "Documento sulla Sicurezza"), che riprende e dettaglia i medesimi contenuti e che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto.</i>
9.1 Ai fini dell'utilizzo di Qui UBI Affari il Cliente avrà a disposizione, con le modalità descritte nei Manuali, i seguenti codici riservati (di seguito i "Dispositivi di Sicurezza"): – "Password"; – "Codice Dispositivo"; – "Password" per i Canali Mobile B., ATM e Self Service (per questi ultimi due corrispondente al PIN della carta abilitata), modificabili dal Cliente per ciascun Canale, nel rispetto di quanto previsto nei Manuali.	9.1 Ai fini della fruizione di Qui UBI Affari il Cliente <i>dovrà utilizzare</i>, con le modalità descritte nei Manuali <i>nonché nel Documento sulla Sicurezza, oltre al codice utente riportato in apertura di Contratto</i>, i seguenti codici riservati (di seguito i "Dispositivi di Sicurezza"): – "Password"; – "Codice Dispositivo"; – "Password" per i Canali Mobile B., ATM e Self Service (per questi ultimi due corrispondente al PIN della carta abilitata), modificabili dal Cliente per ciascun Canale, nel rispetto di quanto previsto nei Manuali.
9.4 La sottrazione, il furto, l'appropriazione indebita, lo smarrimento o l'uso non autorizzato dei Dispositivi di Sicurezza, così come il fondato timore dell'avvenuta conoscenza degli stessi da parte di terzi, debbono essere comunicati immediatamente dal Cliente alla Banca, per iscritto ovvero secondo le modalità previste nei Manuali, e denunciato alle autorità competenti.	9.4 La sottrazione, il furto, l'appropriazione indebita, lo smarrimento o l'uso non autorizzato dei Dispositivi di Sicurezza, così come il fondato timore dell'avvenuta conoscenza degli stessi da parte di terzi, <i>nonché eventuali Operazioni che il Cliente ritenga fraudolente, incidenti sospetti, anomalie durante la sessione per i servizi di pagamento tramite Qui UBI Affari o possibili tentativi di aggiramenti fraudolenti (come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tecniche di social engineering)</i> debbono essere comunicati immediatamente dal Cliente alla Banca, <i>recandosi alla Filiale presso cui intrattiene Qui UBI Affari ovvero secondo l'apposita procedura prevista nei Manuali nonché nel Documento sulla Sicurezza</i>, e denunciato alle autorità competenti.
9.5 Ricevuta la segnalazione di cui al comma precedente, opponibile alla Banca, immediatamente o dopo che siano trascorsi i tempi previsti nei Manuali (correlati anche alle modalità con le quali il Cliente effettua la comunicazione), la Banca provvederà a sospendere Qui UBI Affari, ovvero l'accesso a singoli Canali, per il tempo necessario al rilascio di nuovi Dispositivi di Sicurezza.	9.5 Ricevuta la segnalazione di cui al comma precedente, opponibile alla Banca, immediatamente o dopo che siano trascorsi i tempi previsti nei Manuali (correlati anche alle modalità con le quali il Cliente effettua la comunicazione), la Banca provvederà a sospendere Qui UBI Affari, ovvero l'accesso a singoli Canali, per il tempo necessario al rilascio di nuovi Dispositivi di Sicurezza <i>o, comunque, per effettuare tutte le verifiche del caso.</i>
11.2 (parte iniziale) Il Cliente è tenuto a rispettare le istruzioni fornite dalla Banca per l'accesso a Qui UBI Affari, ivi comprese quelle contenute nei Manuali, restando responsabile dei danni, diretti e indiretti, derivanti alla Banca e/o a terzi dall'inosservanza delle predette istruzioni.	11.2 (parte iniziale) Il Cliente è tenuto a rispettare le istruzioni fornite dalla Banca per l'accesso a Qui UBI Affari, ivi comprese quelle contenute nei Manuali <i>nonché nel Documento sulla Sicurezza</i>, restando responsabile dei danni, diretti e indiretti, derivanti alla Banca e/o a terzi dall'inosservanza delle predette istruzioni.
11.3 Qualora il Cliente effettui le Operazioni - attraverso i Canali attivati - in nome e/o per conto di un soggetto terzo, è tenuto a fornire, attraverso le apposite modalità previste nei Canali medesimi, i dati identificativi di tale soggetto terzo, diversamente la Banca potrà non dare esecuzione alle Operazioni richieste. In ogni caso: a) il Cliente dichiara, in relazione alle Operazioni effettuate dallo stesso in nome e/o per conto di un soggetto terzo, di effettuarle su specifico mandato o delega del medesimo soggetto terzo; b) il Cliente prende atto e accetta che le Operazioni di importo pari o superiore a 5.000 euro possono essere effettuate, anche ai fini della normativa antiriciclaggio, solo se disposte in nome e per conto del Cliente medesimo.	11.3 Qualora il Cliente effettui le Operazioni - attraverso i Canali attivati - in nome e/o per conto di un soggetto terzo, è tenuto a fornire, attraverso le apposite modalità previste nei Canali medesimi, i dati identificativi di tale soggetto terzo, diversamente la Banca potrà non dare esecuzione alle Operazioni richieste. In ogni caso: a) il Cliente dichiara, in relazione alle Operazioni effettuate dallo stesso in nome e/o per conto di un soggetto terzo, di effettuarle su specifico mandato o delega del medesimo soggetto terzo; b) il Cliente prende atto e accetta che le Operazioni di importo pari o superiore a 5.000 euro possono essere effettuate, anche ai fini della normativa antiriciclaggio, solo se disposte in nome e per conto del Cliente medesimo. 11.4 Al momento del collegamento al Sito Internet, il Cliente deve sempre verificare il relativo protocollo di sicurezza, secondo le modalità declinate nei Manuali <i>nonché nel Documento sulla Sicurezza.</i>
13.4 Oltre alle Modalità indicate nel comma 3 del presente articolo, la Banca potrà inviare al Cliente, sull'utenza di telefonia mobile e/o all'indirizzo di posta elettronica forniti ai sensi del Contratto, salvo che il Cliente non vi rinunci espressamente, anche messaggi di servizio o di altro interesse per quanto riguarda i Rapporti.	13.4 Oltre alle Modalità indicate nel comma 3 del presente articolo, la Banca potrà inviare al Cliente, sull'utenza di telefonia mobile e/o all'indirizzo di posta elettronica forniti ai sensi del Contratto, salvo che il Cliente non vi rinunci espressamente, anche messaggi di servizio o di altro interesse per quanto riguarda i Rapporti. <i>Il Cliente che abbia attivato le app mobile rese disponibili dalla Banca, potrà abilitare o successivamente disabilitare la ricezione di messaggi direttamente</i>



	<i>nell'ambito delle stesse (di seguito, "notifiche push") secondo le modalità descritte nei Manuali.</i>				
13.7 Il Servizio Messaggistica è a pagamento per le comunicazioni inviate su richiesta del Cliente e soltanto in conseguenza di tale richiesta. Le condizioni economiche del Servizio Messaggistica, riportate nel Documento di Sintesi allegato, saranno tenute aggiornate costantemente nell'apposito spazio dedicato sul Sito Internet e potranno essere differenziate per mezzo di comunicazione (SMS/MMS/posta elettronica) e tipologia di Modalità e Contenuto. Resta comunque fin da ora inteso che, in caso di utilizzo del mezzo di comunicazione SMS/MMS, salva diversa comunicazione da parte della Banca, le condizioni di fornitura e di costo e i relativi addebiti saranno regolati direttamente dal gestore di telefonia mobile, secondo il contratto e il piano di tariffazione in essere con il Cliente. Saranno in ogni caso gratuite le comunicazioni inviate dalla Banca su sua iniziativa.	13.7 Il Servizio Messaggistica è a pagamento per le comunicazioni inviate su richiesta del Cliente e soltanto in conseguenza di tale richiesta. Le condizioni economiche del Servizio Messaggistica, riportate nel Documento di Sintesi allegato, saranno tenute aggiornate costantemente nell'apposito spazio dedicato sul Sito Internet e potranno essere differenziate per mezzo di comunicazione (SMS/MMS/posta elettronica, notifiche push) e tipologia di Modalità e Contenuto. Resta comunque fin da ora inteso che, in caso di utilizzo del mezzo di comunicazione SMS/MMS, salva diversa comunicazione da parte della Banca, le condizioni di fornitura e di costo e i relativi addebiti saranno regolati direttamente dal gestore di telefonia mobile, secondo il contratto e il piano di tariffazione in essere con il Cliente. Saranno in ogni caso gratuite le comunicazioni inviate dalla Banca su sua iniziativa.				
20.1 La Banca si riserva la facoltà di sospendere o interrompere Qui UBI Affari per tutti o per alcuni dei Canali e/o dei Rapporti e/o delle Operazioni, in presenza di situazioni che ne possano pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza. La Banca potrà inoltre sospendere Qui UBI Affari in relazione al singolo Cliente purché sussista un giustificato motivo, nonché per mancato rispetto, da parte del Cliente, delle disposizioni di cui al Contratto, ivi comprese le istruzioni operative contenute nei Manuali, provvedendo a darne comunicazione al Cliente. È esclusa ogni responsabilità per la Banca a fronte di eventuali danni e/o pregiudizi che derivassero al Cliente da dette sospensioni e/o interruzioni. In tutti questi casi la Banca ne darà comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo idoneo allo scopo. La comunicazione sarà effettuata, ove possibile, in via anticipata rispetto alla sospensione o all'interruzione di Qui UBI Affari o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale comunicazione risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.	20.1 La Banca si riserva la facoltà di sospendere o interrompere Qui UBI Affari per tutti o per alcuni dei Canali e/o dei Rapporti e/o delle Operazioni, in presenza di situazioni che ne possano pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza e per tutta la durata di tali eventi. La Banca potrà inoltre sospendere Qui UBI Affari in relazione al singolo Cliente purché sussista un giustificato motivo, nonché per mancato rispetto, da parte del Cliente, delle disposizioni di cui al Contratto, ivi comprese le istruzioni operative contenute nei Manuali, provvedendo a darne comunicazione al Cliente. È esclusa ogni responsabilità per la Banca a fronte di eventuali danni e/o pregiudizi che derivassero al Cliente da dette sospensioni e/o interruzioni. In tutti questi casi la Banca ne darà comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo idoneo allo scopo, come indicato nei Manuali. La comunicazione sarà effettuata, ove possibile, in via anticipata rispetto alla sospensione o all'interruzione di Qui UBI Affari o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale comunicazione risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.				
Sezione 2: CONDIZIONI SPECIALI DI QUI UBI AFFARI QUALE STRUMENTO DI PAGAMENTO					
3.1 Le informazioni dovute ai sensi della normativa sui servizi di pagamento di cui al D. Lgs. n. 11/2010 possono essere fornite anche tramite i Canali o, comunque, nell'ambito di Qui UBI Affari, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa medesima nonché dalle norme e dalle condizioni contrattuali relative ai singoli Rapporti.	3.1 Le informazioni dovute ai sensi della normativa sui servizi di pagamento di cui al D. Lgs. n. 11/2010 possono essere fornite anche tramite i Canali o, comunque, nell'ambito di Qui UBI Affari, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa medesima nonché dalle norme e dalle condizioni contrattuali relative ai singoli Rapporti. 3.2 Le comunicazioni sull'uso corretto e sicuro di Qui UBI Affari in quanto Strumento di Pagamento sono fornite nell'ambiente riservato di Qui UBI Affari medesimo, secondo le istruzioni tecniche di cui ai Manuali.				
DOCUMENTO DI SINTESI DI QUI UBI AFFARI					
-	Notifiche push (servizio di prossima attivazione): <table> <tr> <td>- canone mensile posticipato</td><td>0,00 €</td></tr> <tr> <td>- costo di ogni notifica push</td><td>0,00 €</td></tr> </table>	- canone mensile posticipato	0,00 €	- costo di ogni notifica push	0,00 €
- canone mensile posticipato	0,00 €				
- costo di ogni notifica push	0,00 €				

Troverà in allegato alla presente il citato Documento sulla Sicurezza.

A norma dell'articolo 126-sexies del TUB e delle relative previsioni contrattuali, qualora Lei non fosse d'accordo con la modifica proposta, fino alla data di decorrenza della stessa **potrà recedere**, senza spese, dal servizio in oggetto. Decorso tale termine in assenza di espresso rifiuto, la modifica si intenderà da Lei approvata in via definitiva, con la decorrenza indicata.

Il Suo Referente in Filiale resta a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

UBI BANCA S.p.a.



ACCORGIMENTI PER LA PREVENZIONE DELLE FRODI INFORMATICHE **INTERNET BANKING / MOBILE BANKING**

Riportiamo di seguito alcune informazioni al fine di conoscere le principali minacce per la sicurezza e, in particolare, alcuni suggerimenti per difendersi efficacemente dalle frodi informatiche, nell'utilizzo dei servizi di internet banking / mobile banking.



La sicurezza in Internet è un obiettivo raggiungibile grazie ai controlli posti in essere, che si basano sulle normative emanate dalle Autorità competenti a cui la Banca deve adeguarsi in particolare in riferimento all'Autorità Bancaria Europea (EBA), e, soprattutto, grazie alla collaborazione degli utilizzatori dei servizi online, il cui comportamento deve sempre ispirarsi alle cautele sotto descritte:

- collegarsi dal computer al sito www.ubibanca.com **digitando** direttamente **l'indirizzo del sito all'interno del browser**. Se, invece, si utilizzano dispositivi mobile (smartphone, tablet, ecc.), **scaricare solo le applicazioni ufficiali** di UBI Banca;
- **non custodire** le credenziali di accesso (ad esempio la password o il PIN del Digital Code) insieme ai codici dispositivi;
- **modificare** periodicamente le **password** di accesso;
- per la scelta della password **non usare la stessa che consente l'accesso alla posta elettronica o ad altri servizi web**; evitare nomi di congiunti e relative date di nascita; utilizzare sequenze alfanumeriche di fantasia non presenti in dizionari italiani e stranieri;
- le **credenziali di accesso** ed i **codici dispositivi** vanno **digitati solo ed esclusivamente all'interno delle pagine del sito www.ubibanca.com e delle applicazioni ufficiali** per mobile di UBI Banca;
- **controllare regolarmente i propri estratti conto, la lista movimenti o i rendiconti resi disponibili online**;
- **utilizzare e mantenere aggiornati gli strumenti** di protezione dei propri dispositivi, quali ad es. gli anti-virus;
- **verificare**, prima dell'apertura degli allegati di posta elettronica, **che il mittente sia noto e che il contenuto della e-mail sia sensato**. Quando si ricevono messaggi di posta elettronica non desiderati non dar seguito ad eventuali richieste presenti;
- **al termine dell'utilizzo del servizio, disconnettersi facendo click sull'apposito pulsante** e chiudere il browser;
- **non lasciare mai incustoditi i propri dispositivi in luoghi pubblici** ed evitare di collegarsi a reti sconosciute;
- **configurare i propri dispositivi mobile** attivando le idonee impostazioni di sicurezza quali ad es. il blocco automatico in caso d'inutilizzo e la password per consentirne l'accesso;
- **limitare i rischi di eventi fraudolenti**, tenendo sotto controllo i prelievi/pagamenti **effettuati attivando ove possibile i servizi** di notifica via SMS/e-mail;
- **In caso di operazioni dispositive effettuate sui servizi di internet banking / mobile banking, verificare che all'interno delle notifiche ricevute (tramite mail/sms) siano riportati correttamente i dettagli delle disposizioni effettuate.**

Ricordiamo inoltre che:

- **nessuna società o banca facente parte del nostro Gruppo chiederà i codici personali o altre informazioni riservate tramite e-mail**;
- **codice utente e codice sicurezza** (password), se digitati correttamente, **vengono richieste una sola volta** per ciascuna connessione al servizio;

- in caso di **smarrimento o furto dei codici personali**, o in caso di fondato timore che terzi ne siano venuti a conoscenza è possibile contattare la **propria filiale** o il **Servizio Clienti** al numero **800.500.200**
- specifiche informazioni, necessarie per effettuare l'autenticazione e l'identificazione del cliente, potranno essere richieste telefonicamente in caso di contatto con la Banca nell'ambito dei processi resi di volta in volta disponibili dalla stessa. Per il dettaglio delle informazioni oggetto di richiesta, ti invitiamo a consultare la sezione Sicurezza del sito www.ubibanca.com.

INFORMAZIONI UTILI SULLE MINACCE PER LA SICUREZZA: COME DIFENDERSI

Attualmente le tipologie di frodi più diffuse sono rappresentate da **malware** e **phishing**.

Cos'è il malware?

Con **malware** si intende il **software maligno installato ad insaputa dell'utente sul computer e/o sui dispositivi mobile in uso** al fine di effettuare operazioni illecite/indesiderate (ad es. furto dati riservati e alterazione del comportamento del dispositivo/pc).

Come difendersi?

Al fine di incrementare la sicurezza di pc e dispositivi mobile in uso, si suggerisce di:

- aggiornare costantemente il sistema operativo, i programmi installati e i software di sicurezza (ad es. anti-virus e anti-spyware);
- evitare di scaricare ed utilizzare programmi la cui fonte sia ignota o considerata non sicura.

Cosa fare in caso di infezione da malware?

In caso di evidenza di **comportamenti anomali** relativamente al servizio di Internet Banking / Mobile Banking (quali, ad esempio, richiesta di inserimento di più di un codice dispositivo o schermate per inserimento dati difforni da quelle usuali), si consiglia di:

- modificare la password di accesso ai **servizi Internet Banking / Mobile Banking**;
- eseguire una scansione **del dispositivo utilizzato mediante un software anti-virus aggiornato**;
- chiamare, **muniti dei necessari codici identificativi**, il Servizio Clienti al numero verde **800.500.200** per l'**attivazione delle idonee misure di sicurezza**.



Cos'è il phishing?

Il **phishing** è una tipologia di frode informatica che si realizza tipicamente mediante la creazione di siti fraudolenti cui l'utente viene invitato a collegarsi tramite invio di **false e-mail o sms** che mirano a **carpire dati riservati** (quali, ad esempio, codici di identificazione per accedere all'Internet banking / mobile banking, numeri di carta di credito, ecc.) per scopi non leciti.

Il metodo più comunemente utilizzato può **riassumersi nelle seguenti fasi**:

1. viene **spedito un messaggio di posta** che simula nella grafica e nel contenuto una comunicazione tipica della Banca, al fine di intercettare tra i destinatari anche clienti della stessa (la lista dei destinatari non è ottenuta violando gli archivi elettronici della Banca, ma da soggetti terzi);
2. l'e-mail contiene generalmente **avvisi di particolari situazioni o problemi** come, ad esempio:
 - a. blocco del servizio per tentativi errati di inserimento codici o scadenza di uno dei codici d'accesso;
 - b. presunti controlli da eseguire sul conto corrente;
 - c. invito a partecipare ad un gioco on-line o altre iniziative con la promessa di ricevere in cambio premi e/o vantaggi di vario genere quali, ad esempio, somme di denaro;

- d. richiesta dei codici dispositivi della tessera QUI UBI o del Digital Code;
3. il destinatario dell'e-mail è **invitato a cliccare su uno o più link** presenti nel messaggio;
4. **il collegamento conduce apparentemente al sito della Banca**, ma in realtà apre pagine clonate create per simulare l'aspetto del sito reale e richiedere al destinatario dati personali mediante richiesta di una eventuale conferma o autenticazione al sistema;
5. le **informazioni** eventualmente fornite diventano **disponibili ai frodatori**.



Come difendersi?

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per prevenire i tentativi di frode informatica perpetrati mediante phishing:

non considerare mai attendibile qualsiasi e-mail che, apparentemente a nome della Banca, richieda di fornire o confermare dati riservati (anche se l'indirizzo dal quale proviene potrebbe sembrare corretto). Si ricorda che nessuna Società o Banca facente parte del Gruppo Bancario UBI Banca richiede i codici personali o altre informazioni riservate tramite e-mail, né richiede l'inserimento di tali codici su pagine web diverse da quelle del sito di UBI Banca che utilizza il canale protetto o da quelle contraddistinte dal logo "MasterCard Secure Code" che richiedono l'utilizzo del servizio 3D Secure ai fini della conferma dell'operazione d'acquisto;

non cliccare su alcun link contenuto in qualsiasi e-mail per collegarsi al sito della Banca, ma digitare sempre manualmente l'indirizzo www.ubibanca.com;

- controllare di essere collegati al sito www.ubibanca.com prima di inserire i codici di accesso e verificare che i dati nel certificato digitale siano attendibili;
- inserire i codici dispositivi (codici contenuti nella Tessera Qui UBI o il Digital Code) solo in relazione alle operazioni dispositive richieste;
- chiamare, muniti dei necessari codici identificativi, il Servizio Clienti al numero **800.500.200** in modo tale che sia possibile eventualmente attivare i necessari blocchi di sicurezza.

In caso di **ricezione di un'e-mail sospetta**, inoltrarla alla casella antiphishing@ubiss.it.

Le regole citate valgono anche nell'utilizzo del servizio tramite dispositivi mobile.

Per ulteriori informazioni, il **Servizio Clienti** è a disposizione al n. verde **800.500.200** o all'indirizzo di posta elettronica servizio.clienti@ubibanca.it.

SICUREZZA DELLE CARTE

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti utili al fine di prevenire eventuali utilizzi non autorizzati delle carte:

- **custodire la carta e il PIN** con la massima diligenza;
- **memorizzare il PIN senza trascriverlo** su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o portati insieme alla carta;
- digitare il **PIN solo quando espressamente richiesto**;
- prestare **attenzione che nessuno possa carpire il PIN** mentre viene digitato all'ATM/POS
- non farsi "aiutare" da altre persone a digitare il PIN;
- **non comunicare il PIN ad altre persone**;
- **non perdere di vista la carta al momento del pagamento** e verificare che questa venga utilizzata dall'esercente solo per effettuare quel determinato pagamento;
- **diffidare** di qualunque **richiesta di dati** relativi a carte **di pagamento**;
- limitare i rischi di eventi fraudolenti, **tenendo sotto controllo i prelievi/pagamenti** effettuati attivando ove possibile i servizi di notifica via SMS/e-mail;

- in caso di pagamenti online **controllare che avvengano su siti web** il cui indirizzo è preceduto da “https” o che riportano il simbolo del “**lucchetto chiuso**” accanto all’indirizzo che indica l’utilizzo di un protocollo sicuro di trasmissione dei dati;
attivare il servizio 3D Secure Code (laddove previsto in base alla tipologia della carta di pagamento);
 - effettuare pagamenti unicamente sui **siti web** che utilizzano un **canale protetto** o sui siti che visualizzano il logo “**MasterCard Secure Code**” per le carte emesse su circuito Mastercard e “**Verified by VISA**” per le carte emesse sul circuito VISA che prevedono l’utilizzo del servizio 3D Secure ai fini della conferma dell’operazione d’acquisto; su tali siti verificare inoltre la presenza della “frase identificativa”, visualizzata a fini di controllo.
- Per ulteriori informazioni o per effettuare segnalazioni relative alle proprie carte di pagamento, il **Servizio Clienti** è a disposizione al n. verde **800.500.200** o all’indirizzo di posta elettronica **servizio.clienti@ubibanca.it**.

SERVIZI DI ACQUIRING – UTILIZZO SICURO DEI POS

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti utili al fine di prevenire eventuali frodi che potrebbero verificarsi attraverso il servizio POS (Point Of Sale)/acquiring.

Punti di attenzione:

- i siti sicuri di commercio elettronico devono utilizzare protocolli di sicurezza che permettono di identificare l’utente (il più diffuso è il Secure Socket Layer – SSL), e impediscono l’accesso, casuale e non, ad altri utenti. A tal proposito si suggerisce di verificare la presenza di un “**lucchetto chiuso**” accanto all’indirizzo che indica l’utilizzo di un protocollo sicuro di trasmissione dei dati;
- i siti sicuri di commercio elettronico utilizzano un **canale protetto** e/o prevedono in fase di pagamento il logo “**MasterCard Secure Code**” per le carte emesse su circuito Mastercard e “**Verified by VISA**” per le carte emesse sul circuito VISA e l’utilizzo del servizio 3D Secure ai fini della conferma dell’operazione d’acquisto, nonché la presenza della “frase identificativa”, visualizzata a fini di controllo.
- assicurarsi che la piattaforma su cui si sta effettuando l’acquisto sia certificata in base allo standard **PCI-DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard).

POS fisico :

- l’apparecchio deve essere adeguatamente custodito in modo da evitare manomissioni (applicazione di skimmer);
- la funzione di digitazione manuale dei dati della carta deve essere utilizzata ove strettamente necessario e privilegiando in ogni caso la **transazione con lettura del microchip o cless** ove previsto.
- Il pagamento deve sempre avvenire con modalità tali da consentire al cliente di non perdere di vista la carta

